



قيادة التطوير وقياس الأداء المؤسسي

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

قيادة التطوير وقياس الأداء المؤسسي

الاهداف:

- التعرف على قياس الأداء وفوائده ومعايرة.
- المنظور الاستراتيجي لقياس الأداء وتحقيق الأهداف.
- كيفية قيادة التطوير في المؤسسات وقياس الأداء.

المحتوى العلمي:

- تطوير الأداء المؤسسي
 - حتمية تطوير المؤسسات .
 - القيادات الإدارية ومسئولية تطوير المؤسسات.
 - طبيعة التغيير في المؤسسات .
 - أهداف ومجالات التغيير والتطوير في المؤسسات .
 - منهجية الإدارة الفعالة للتغيير والتطوير .
 - تحليل مجال القوى كأساس لتطوير المؤسسات .
 - مناهج تطوير المؤسسات (مفاهيم وأساليب ومتطلبات تطبيق كل منهج).
 - مقاومة التغيير والتطوير وأساليب التغلب عليها .
- قياس وتقييم الأداء المؤسسي
 - مشاكل تحسين الأداء.
 - مفهوم قياس الأداء الحكومي.
 - مؤشرات قياس الأداء الحكومي.
 - الاتجاهات المعاصرة لتحسين الأداء الحكومي.
 - متطلبات قياس الأداء الحكومي.
 - منهجية مقترحة لتحسين الأداء الحكومي.

المشاركون:

القيادات الإدارية العليا الراغبة في قياس وتطوير الأداء المؤسسي.